

FICHE D'IDENTITE

- Réf : 2745221 lgt

- Classement : H2AD 214285

ELEMENTS DE RECHERCHE :

Toutes citations :

- H2AD ou MA SANTÉ CHEZ MOI : fournisseur de services pour sécurisation du domicile/prise en charge du retour de personnes malades

- PAUL VERDIEL : président de H2AD

■ SITE : Seniorscopie (www.seniorscopie.com)

- Référence de la page : <http://www.seniorscopie.com/articles/un-service-innovant-d-accompagnement-et-de-suivi-medical-apres-le-retour-a-domicile.html>

EXTRAIT DE CITATION

Retour à domicile sécurisé

Un service innovant d'accompagnement et de suivi médical après le retour à domicile

Mis en ligne le 25/02/2008

Aujourd'hui, la baisse de la durée d'hospitalisation est une tendance mondiale. Pourtant, rien n'est encore fait pour accompagner les personnes les plus fragiles lorsqu'elles rentrent chez elles. H2AD, Europ Assistance et le Centre de l'hospitalisation privée de la Loire (CHPL), trois acteurs de santé reconnus, s'associent pour une première expérimentation de "retour à domicile sécurisé", un concept qui veut faciliter le maintien sécurisé à domicile de ceux qui se trouvent en situation de fragilité : malades, handicapés, personnes âgées.

Alors que la durée de séjour en établissement de soins tend à se réduire de plus en plus et procure un avantage immédiat aux patients qui voient diminuer leurs risques de troubles thrombo-emboliques et de maladies infectieuses d'origine nosocomiale, "le Retour à domicile sécurisé, jusqu'ici sans équivalent en France, est un service innovant d'accompagnement et de suivi médical destiné aux patients qui regagnent leur logement après avoir subi une intervention ou un traitement dans un établissement de soins". Ce dispositif, s'inscrivant dans la logique de modernisation du système de santé, est le fruit d'une collaboration entre trois acteurs reconnus de la santé, H2AD, le Centre de l'hospitalisation privée de la Loire et Europ Assistance.

H2AD, un acteur reconnu dans le domaine du suivi médicalisé

H2AD, à travers sa marque "Ma santé chez moi", souhaite favoriser le maintien sécurisé à domicile des personnes fragilisées. Grâce à une plate-forme de télé-assistance, où une équipe composée de permanenciers, de médecins régulateurs et de techniciens est à l'écoute 24h sur 24, les bénéficiaires du service de suivi sécurisé à domicile peuvent joindre directement le plateau médicalisé et se voir apporter une réponse rapide : conseils, instauration d'un protocole de soins, alerte du praticien traitant, gestion des situations d'urgence...

Chaque abonné est suivi et pris en charge de manière personnalisée grâce à un dossier patient participatif (D2P). Il s'agit d'un cahier de transmission, actualisé grâce aux éléments fournis par l'ensemble de la chaîne soignante : antécédents médicaux, traitements reçus, interventions subies, renseignements logistiques... Véritable interface entre les acteurs de santé, ce protocole permet notamment de déterminer la meilleure décision à prendre en cas d'alerte. Le dernier baromètre Cercle Santé / Europ Assistance révélait que 90% des Français adhère à l'idée d'un dossier partagé par une pluralité de soignants.

Le Centre de l'hospitalisation privée de la Loire, premier lieu d'expérimentation

Deuxième partenaire du dispositif, le CHPL (Saint-Etienne) accueille chaque année 30 000 patients en médecine-chirurgie-obstétrique. "Il est doté de 300 lits et compte 150 médecins et chirurgiens. La moitié des malades traités est âgée de plus de 75 ans. Dans ce département largement rural, les personnes qui quittent le Centre après y avoir été soignées sont confrontées à d'importants problèmes d'isolement."



Espace santé dédié au Retour à domicile sécurisé (DR)

Après les soins de suite et l'hospitalisation à domicile, le CHPL souhaite répondre aux patients qui hésitent à rentrer chez eux et veut amener les médecins à travailler par anticipation sur les interventions et le retour à domicile, d'un point de vue médical mais aussi social.

Depuis fin 2007, le CHPL s'associe donc à **H2AD** et est le premier lieu d'expérimentation du "Retour à domicile sécurisé".

Des prestations complémentaires à domicile avec Europ Assistance

Le troisième associé du service "Retour à domicile sécurisé", Europ Assistance, s'appuie sur son expertise en matière de gestion de situations d'urgence. Après ses activités dans les secteurs voyage et automobile, Europ Assistance développe son activité dans les domaines de la santé et de l'aide à la personne. Fort d'une présence sur tout le territoire, il devrait permettre au dispositif "Retour à domicile sécurisé" d'accélérer son déploiement national.

Ce partenaire propose également des services complémentaires aux personnes qui le souhaiteraient. En effet, en plus de la prestation de sécurisation, les patients pourront bénéficier, s'ils le souhaitent, de services à la personne à leur domicile.

La première solution globale pour accompagner la sortie des usagers des établissements de soin

En pratique, le service "Retour à domicile sécurisé" s'articule autour de plusieurs axes :

- Un espace santé dédié au retour à domicile sécurisé est installé dans l'établissement de soin. Il se présente comme une salle d'attente avec une infirmière qui assure la coordination entre les soignants, les patients et leurs proches. Avant même que les actes médicaux ne soient programmés, l'infirmière prend en considération les conditions de sortie du patient et les contraintes engendrées par le retour à domicile, tant du point de vue de la lutte contre les pathologies que de l'optimisation de l'environnement général (aide à la toilette, aménagement du logement, ménage, interventions de libéraux...).
- Un guide pratique détaille à l'intention des bénéficiaires, sous forme de fiches, le dispositif de "Retour à domicile sécurisé".
- Une carte gratuite pendant 45 jours permet au patient de rentrer chez lui en toute sécurité. Il bénéficie alors pendant 45 jours (à partir de sa sortie de l'établissement) d'un suivi personnalisé et d'une assistance 24h sur 24, via la plate-forme **H2AD** et le dossier patient participatif (actualisé au quotidien avec l'infirmière coordinatrice).
- Des services à la personne (Europ Assistance) et produits (téléphone à grosses touches, téléalarme, macarons téléphoniques sans fil) sont également disponibles, en option (payante), à l'espace santé.
- Dans le cas où un retour immédiat dans l'établissement de soins s'imposerait (cas minoritaires), ce dernier serait mis en oeuvre par Europ Assistance qui s'appuierait sur son réseau de prestataires.

Un service offert par l'établissement de soins, disponible sur tout le territoire dans 5 ans

Offert aux patients par l'établissement de soins qui réalise, avec le départ de ces derniers, des économies de charges et un accroissement de son activité (disponibilité des lits), le dispositif permet aussi d'éviter les hospitalisations intempestives qui sont mauvaises pour l'autonomie. "20 à 40% des hospitalisations peuvent bénéficier du retour sécurisé, avec un ou deux jours gagnés sur chaque séjour", explique Jean-Loup Durosset, directeur du CHPL.

"Lorsque nous sommes un établissement de court séjour, une prolongation du séjour pose problème. Souvent les personnes âgées ne sont pas accueillies dans les établissements d'urgence car on sait que le séjour sera plus long. Nous ne voulons pas refuser ces personnes, nous devons donc tout faire pour assurer la disponibilité des lits. Refuser un patient, c'est grave. D'un point de vue médical, plus on augmente la durée du séjour, plus il y a un risque pour la santé du patient. Le retour à domicile sécurisé permet de contrecarrer ces deux problèmes. Le dispositif est conçu de manière à rassurer le patient, ses proches, mais aussi le médecin qui peut alors opter pour un retour plus rapide puisque le retour est sécurisé. Le patient a également l'assurance de ne pas être abandonné et de pouvoir revenir à l'hôpital en cas de problème."

L'objectif à six mois des trois partenaires est d'arriver à une dizaine de sorties prises en charge par jour. Aujourd'hui, après trois mois de lancement, le CHPL dresse un premier bilan avec environ 5 à 6 cartes par jour, et parfois des pointes à 12 sorties prises en charge. Le taux de retour téléphonique est actuellement de 3 à 5% (sur les 300 patients ayant bénéficiés du service).

D'ici 5 ans, les partenaires espèrent assurer un maillage territorial complet en s'appuyant notamment sur le réseau d'Europ Assistance.

Contacts presse :

- www.retouradomicilesecurise.net
- Delphine Eriau
d.eriau@ljcom.net
- Sylvie du Cray-Patouillet
s.ducraypatouillet@ljcom.net
- 01 45 03 89 89

Nolwenn Neveu

DESCRIPTION DU SITE PAR L'ARGUS DE LA PRESSE

Seniorscopie est la lettre d'information professionnelle du magazine Notre Temps. Le site propose des articles, des brèves, un agenda, des dossiers et des chroniques littéraires, tous en

NOTATION DU SITE PAR L'ARGUS DE LA PRESSE

NOTATION GÉNÉRALE	×	×	×	×	
RICHESSE DU CONTENU	×	×	×	×	
QUALITÉ RÉDACTIONNELLE	×	×	×	×	

rapport avec la retraite ou la vieillesse en général.

QUALITÉ GRAPHIQUE



FRÉQUENCE DES MISES À JOUR



L'appréciation que réalise l'Argus de la Presse sur les sites qu'elle sélectionne privilégie avant tout l'information. La richesse du contenu s'apparente donc à une richesse éditoriale régulièrement renouvelée.

■ **CONTACTS RELEVÉS SUR LE SITE :**

Nom/Position

Contact

E-mail/Page de contact

seniorscopie@bayard-presse.com