

Assistance et services à la personne

Le retour à domicile sécurisé

● **Concepteur :** H2AD

CHPL et Europ Assistance

● **Assisteur :** H2AD

● **Cible :** particuliers hospitalisés

● **Distribution :**

Etablissement de soins

● **Contact :** www.retourado.micilesecurise.net

● H2AD, le centre de l'hospitalisation de la Loire et Europ Assistance proposent aux patients un accompagnement médical visant à rejoindre leur logement en toute sécurité à la sortie d'un établissement de soin.

● Un bureau d'accueil animé par une infirmière se charge de préparer et d'accompagner, avec le patient et ses

proches, le retour au domicile sous toutes ses formes : aménagement du logement, aide à la toilette, recours à des soignants libéraux...

● En rentrant chez lui, le patient reçoit une carte personnalisée qui lui permet pendant 45 jours de joindre une plateforme d'assistance 24h/24.

Les équipes de spécialistes du groupe H2AD organisent alors des prestations adaptées à partir du dossier patient participatif (D2P) : instauration d'un protocole de soins, alerte du praticien traitant, gestion des situations d'urgence...

● En cas de besoin, Europ Assistance organise les retours immédiats dans les établissements de soins.